



GLOBAL SAFETY®

ご利用ガイド



※ イベントに応じて内容を変更してご使用ください。
※ 本ファイルに使用されている全コンテンツの著作権は株式会社コムネットに帰属します。
再配布・再販売（不特定多数のユーザーがテンプレート・素材を再使用できる形式での提供）は
禁止とさせていただきます。



新規ユーザ登録に必要なもの

To get started



端末（スマートフォン・タブレット・PC）

- ※ 対応端末OS : iOS 11.0以上 / Android OS 10.0以上
対応OSバージョン外の場合には正常に動作しない可能性があります。
その場合は直接参加イベントへお問い合わせください。
- ※ ブラウザ版使用時対応ブラウザ
Chrome/Edge/Safari



メールアドレス

- 新規ユーザ登録の際に、本人確認(二段階認証)で必要になります。
「@prod.gsapp.net」からのメールが受け取れるアドレスをご用意ください。
- ※ キャリアメールをご使用の場合、迷惑メールのフィルタなどによって
認証用のメールが受け取れない場合があります。
受け取れない場合には別のメールアドレスでお試してください。



アプリのインストール

Install the app

各端末に対応したアプリストアからインストールをしてください。

GLOBAL SAFETY
グローバルセーフティ

で検索



iPhone の場合

For iPhone



iOS 11.0 以降



Android の場合

For Android



Android 10.0 以降



ブラウザ版

For PC

- ※一部、表示の崩れや使用できない機能がございます。あらかじめご了承ください。
- *Please note that the browser version of the site may not display properly and some functions may not be available.

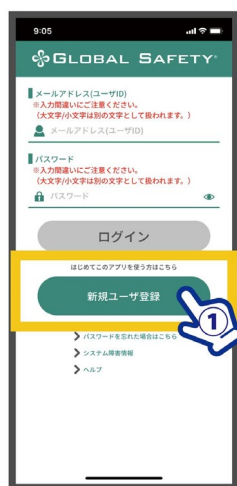
<https://webapp.gs-app.jp/>



新規ユーザ登録

New User Registration

※このアプリを既に他のイベントなどで、使用したことがある場合には【5 イベントへの登録】までお進みください。



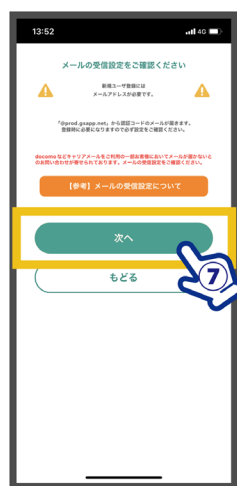
①【新規ユーザ登録】
をタップ



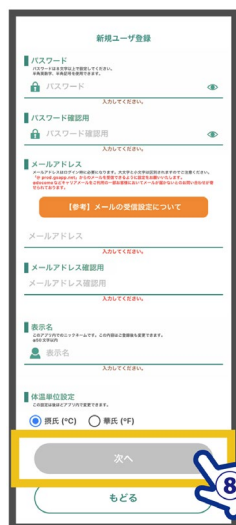
②【登録をはじめる】
をタップ



③【>利用規約(外部サイト)】をタップ
④ 利用規約のご確認後
【利用規約の同意へもどる】をタップ
⑤【利用規約に同意する】にチェック
⑥【次へ】をタップ



⑦【次へ】をタップ



⑧ 必要事項を入力して
ください。

■パスワード

ログインで必要になるパスワードを入力してください。
※ 半角英数字、半角記号8文字以上で設定してください。

■メールアドレス

ログインで必要になるメールアドレスを入力してください。
※「@prod.gsapp.net」からのメールが受けられる

メールアドレスをご使用ください。

※「メールアドレスの形式が不正です」と表示される

場合には以下をご確認ください。

- ・メールアドレスを最後まで入力
- ・「@」などが全角になっていないか

■表示名

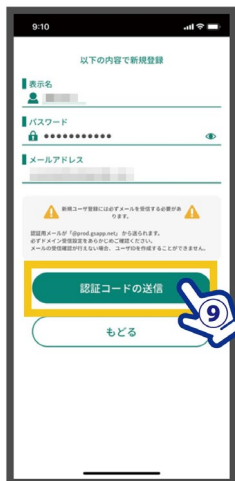
アプリ内での表示名です。

※ イベント登録前に氏名を入力する画面がありますので

ここでは仮の名前で構いません。

■体温単位設定

体温の単位設定です。お好みのほうを選択してください。



認証メールが届かない

■メールアドレスを間違えている
アドレスに間違いがないことをもう一度ご確認ください。

■迷惑メールに設定されている
設定をしていない場合でも、自動的に設定されている場合があります。

「迷惑メールフォルダ」や「ごみ箱」また、普段見ないフォルダに振り分けられていないかご確認ください。

※ Gmailをご利用の場合、【すべてのメール】に振り分けられている場合があります。念のためご確認ください。

■受信設定で拒否されている
自動的に設定されている場合があります。設定方法については、ご利用の通信会社サポートページ等にてご確認ください。

以上をご確認いただいても
受信できない場合には
別のメールアドレスで
お試しください。

⑨ 入力内容にお間違いがないかご確認ください。 【認証コードの送信】を タップ

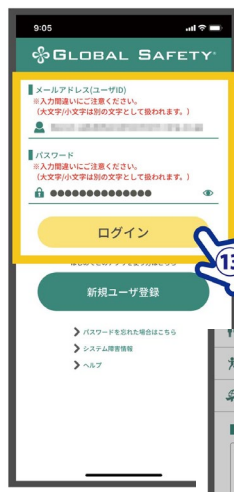
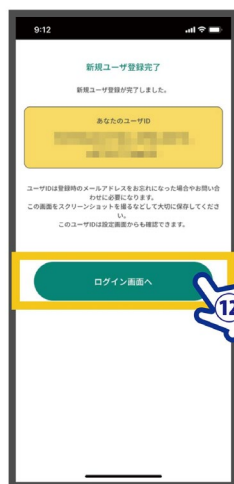
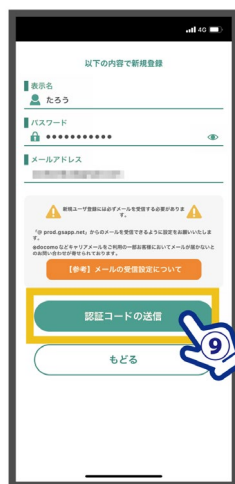
⑩ 入力したメールアドレスに 【認証コード(6ケタの数字)】 が送信されます。

※ メール確認時にアプリを終了しないよう
お気を付けください。



「新規登録に失敗しました」と 表示される場合

- ・すでに登録されているメールアドレス
- ・通信環境が安定していない可能性があります。



⑪ 【認証コード】を入力 【送信する】をタップ

※ 連続で5回入力に失敗した場合には、
ご使用のメールアドレスでの登録が
一時的にできなくなります。
ご注意ください。

⑫ 新規ユーザ登録が完了 しました。 【ログイン画面へ】をタ ップ

⑬ ご登録のメールアドレス・パスワードを 入力し、【ログイン】をタップ

※ 通知の許可を求められた場合【許可】をタップ
・拒否した場合、測り忘れ防止機能が動作しなくなります。
・参加のイベント主催団体からのお知らせが
通知されることがあります。



ログインできない

入力したメールアドレス・パスワードを
ご確認ください。

- ・「@」や「-」「_」など記号が全角になっていないか
 - ・登録したメールアドレスに大文字が含まれていないか
- または、パスワードの再設定をお試しください。



基本情報の登録

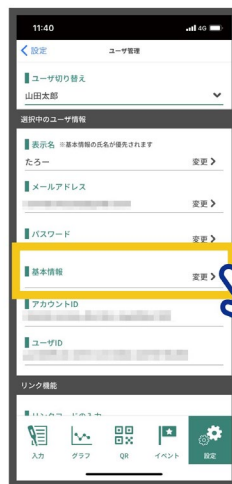
Enter your information



① 【設定】をタップ



② 【ユーザ管理】をタップ



③ 【基本情報】をタップ



④ 基本情報を入力します

■顔写真

顔写真を登録します。

- ① 画像部分もしくは【顔写真の選択】をタップ



- ② 写真を選択

※ 写真へのアクセスを求められる場合があります。
「許可」系の選択をお選びください。

例) iPhoneの場合
「すべての写真へのアクセス許可」を選択



顔写真の選択ができない！

スマートフォン側の設定で、写真へのアクセスが許可されていない可能性があります。設定をご確認ください。

■氏名

氏名を登録します。

- ① 氏名欄の【変更】をタップ
- ② 入力後【変更する】をタップ

■氏名英語表記

氏名の英語表記を登録します。

- ① 氏名英語表記欄の【変更】をタップ
- ② 入力後【変更する】をタップ

■生年月日

生年月日を登録します。

- ① 生年月日欄の【変更】をタップ
- ② 入力後【変更する】をタップ

■性別

性別を登録します。

- ① 性別欄の【変更】をタップ
- ② 選択後【変更する】をタップ

■電話番号

電話番号を登録します。

- ① 電話番号欄の【変更】をタップ
- ② 入力後【変更する】をタップ



電話番号の+81って？

国際電話をかける際に必要になる番号です。
そのまま続けて入力してください。
※ 【080-XXXX-XXXX】と入力したものは
【+81 80-XXXX-XXXX】と表示されます。

【設定推奨】体温測り忘れ防止機能



①【設定】をタップします。



②【体温測り忘れ防止機能】を
タップします。



③【通知機能のオンオフ】を
ON にし、通知時間を
選択します。
【変更する】をタップします。

※ スマートフォン側の設定で
通知の受け取りを拒否して
いる場合、通知を受け取る
ことができません。



通知がこない！

スマートフォン側の設定で、通知の許可されていない可
能性があります。設定をご確認ください。



イベントへの登録

Register for the event

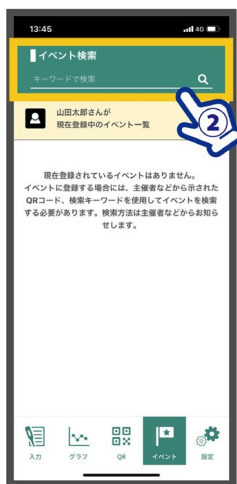


キーワードを使う

Use keyword



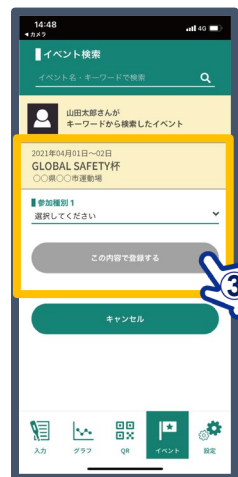
① 【イベント】をタップ



② 下記キーワードを
入力して虫眼鏡をタップ
【キーワード】

12345abcd

※ 半角英数字10ケタ



③ イベント名が表示されます。
必要な項目を入力して
ください。



この画面が表示されない！

■ オフラインは使用できません という表示になる

一度、スマートフォンの再起動、もしくはアプリの再起動をお試しください。
また、Wi-Fiをご利用の場合は、一度Wi-Fiを切った状態(4Gなどの状態)でお試しください。

■ 画面が白(緑)一色になってしまう

お使いの端末のバージョンが古く対応していない可能性があります。

【対応OS : iOS 11.0以上 /
Android OS 10.0以上】

お使いの端末のOSバージョンをご確認ください。
古い場合にはバージョンアップをお試しください。
できない場合には、ご参加のイベントに直接お問い合わせください。



イベントへの登録

Register for the event

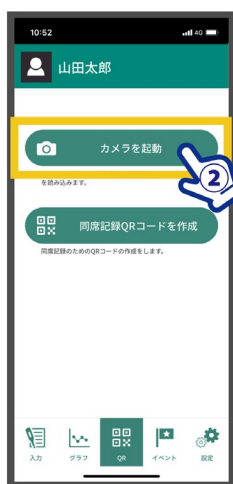


QRコードを使う

Use QR code



① 【QR】をタップ



② 【カメラ起動】をタップ



※ カメラへのアクセスを
求められる場合があります。
「許可」の選択を
お選びください。

例) iPhoneの場合
「OK」を選択



カメラが起動しない！

スマートフォン側の設定で、カメラへの
アクセスが許可されていない可能性があります。
設定をご確認ください。

もしくは、キーワードでの登録をお試
ください。



③ QRコードを読み取りま
す



④ イベント名が表示されます。
必要な項目を入力して
ください。



この画面が表示されません！

■ オフラインは使用できません という表示になる

一度、スマートフォンの再起動、もしくは
アプリの再起動をお試しください。
また、Wi-Fiをご利用の場合は、一度Wi-
Fiを切った状態(4Gなどの状態)でお試し
ください。

■ 画面が白(緑)一色になってしまう

お使いの端末のバージョンが古く対応し
ていない可能性があります。

【対応OS : iOS 11.0以上 /
Android OS 10.0以上】

お使いの端末のOSバージョンをご確認く
ださい。
古い場合にはバージョンアップをお試
しください。
できない場合には、ご参加のイベントに
直接お問い合わせください。



基本の操作方法

Basic operation

【必須】体温

- ① 体温をタップします。
- ② 入力欄が表示されます。
- ③ 体温を入力します。
＋－でも入力できます。

【必須】体調

- ① 体調をタップします。
- ② 入力欄が表示されます。
- ③ 体調を入力します。

【必須】接触情報

- ① 接触情報をタップします。
- ② 入力欄が表示されます。
- ③ 接触情報を入力します。
該当する場合のみON(緑)にしてください。

【任意】外出・出張・観光記録

- ① 外出・出張・観光記録をタップします。
- ② 入力欄が表示されます。
- ③ ご自由に記録してください。

【任意】海外渡航歴

- ① 海外渡航歴をタップします。
- ② 入力欄が表示されます。
- ③ 海外渡航歴を入力してください。

【必須】入力内容の送信

- ① 【健康状態を送信する】をタップ



送信しないと？

ご入力いただいた情報が保存されません。
必ず、送信を行ってください。

- ② 【送信】をタップ



「送信に失敗しました」と表示された！

通信環境が安定していない可能性があります。
また、Wi-Fiをご利用の場合は、一度Wi-Fiを切った
状態(4Gなどの状態)でお試してください。



判定画面の表示

Details Screen

登録された健康状態を受付などで提示するまでの手順です。



① 【グラフ】をタップ



② 【個人詳細】をタップ



③ 【参加イベント名】を
タップ



この画面が表示できない

一度、スマートフォンの再起動、もしくはアプリの再起動をお試しください。
また、Wi-Fiをご利用の場合は、一度Wi-Fiを切った状態(4Gなどの状態)でお試しください。

※必要に応じて変更してください。



④ 主催者が定める判定基準に基づき、体温・体調などの判断された画面が表示されます。



アプリの操作に関する

お問い合わせ

For inquiries about the GLOBAL SAFETY

【よくあるお問い合わせ】



お問い合わせ前に一度ご確認ください。
<https://www.gshc2020.com/qa-portal>

【アプリ操作に関するメールでのお問い合わせ】

メールの受信設定、スマートフォン自体の設定、イベントに関する内容などに関してはご案内出来ない場合がございます。

お問い合わせの際は**必ず以下をお知らせください。**

■ご参加のイベント名、また何で参加されるか

事前にお知らせいただきますとスムーズに対応できる場合がございます。
ヘルプデスクで対応できない場合、ご参加のイベントのお問い合わせ先をご案内いたします。差し支えなければお知らせください。

■お困りの内容

お困りの内容の詳細をお送りください。

例) メニューのイベントをタップしたけど真っ白で何も表示されない。
お困りの画面のスクリーンショットをお送りいただけますと大変助かります。



スクリーンショットの撮り方

■ iPhoneの場合

【ホームボタンがない機種】

「電源ボタン」と「音量下げるボタン」同時押し

【ホームボタンがある機種】

「電源ボタン」と「ホームボタン」同時押し

■ Androidの場合

・「電源ボタン」と「音量下げるボタン」同時押し

・「電源ボタン」を長押し(2秒ほど)で
スクリーンショットをタップ

■ご使用のスマートフォンの種類やOSのバージョン

■返信用のメールアドレス

「@gs-admin.jp」が受け取れるメールアドレス。

※ 弊社からの返信が、拒否され届かない場合がございます。別のメールアドレスも併せてお知らせください。

support@gs-admin.jp

※メール件名に必ず「**イベント名**」を記載してください。

受付 9:00～18:00 (土・日・祝日を除きます。)

通常、お問い合わせのご返信は2営業日以内を心がけております。数日経過致しましても当社からの返信がない場合は、ご入力いただいたメールアドレスに間違い、又はお客様のメールサーバなどにより自動的に「迷惑メール」として格納または削除された可能性があります。以上をご確認の上、お手数ですが、別の返信用メールアドレスをご記載のうえ、再度お問い合わせくださいますようお願い申し上げます。